

Capcare®跟屁虫 OBD

即插即用车载定位器



文档记录

文档名称	Capcare_OBD_用户手册	创建者	李海星
适用品类	OBD	创建日期	2015-3-20
		更新日期	2015-3-20
文档类型	用户手册	总页数	18
版本	V1.0	私密性	外部文档

目录

一 版权与免责声明.....	1
二 产品简介.....	1
三 产品功能与规格.....	2
3.1 产品功能.....	2
3.2 规格参数.....	3
四 产品六面图.....	4
五 硬件操作方式.....	5
5.1 安装前准备说明.....	5
5.2 工作状态说明.....	6
5.3 汽车 OBD 接口位置参考.....	6
六 软件操作说明 (Android, IOS, Web 登陆).....	7
6.2 注册及操作.....	8
6.3 苹果操作及说明.....	11
6.4WEB 网页界面登陆操作.....	11
七、故障排除.....	12
7.1 无法连接服务平台.....	12
7.2 后台显示离线状态.....	13
7.3 长时间不定位.....	13
7.4 定位漂移严重.....	14
八、设备保修细则.....	14
8.1 特别声明.....	14
8.2 设备保修期.....	14
8.3 售后服务.....	15
九.安全须知.....	15

一 版权与免责声明

北京市北斗导航位置服务（北京）有限公司

版权所有 copyright©2015Capcare

■本用户手册内容不定期更新，请用户随时关注官网的更新信息，进行正确操作使用。

■本用户手册未经凯步关爱（Capcare）书面授权，不得进行任何目的的复制，任何方式的传播与转载，包括影印本及音视频。

■凯步关爱（Capcare）不对因为使用不当，或者人为损坏此产品及文件的直接，间接，特殊，附带的行为或者由之产生的损失（包括但不限于经济损失，个人损失，财产及精神损失）承担责任。

二 产品简介



跟屁虫即插即用车载定位器是凯步关爱在 2013 年上市的新型定位产品。本产品致力于智能查车，配合专有 APP,为广大的有车一族提供多方面车况信息。包括实时的车辆定位信息，车辆行驶状态信息，以确保车辆处于安全的行驶范围和行车状态。使用 Web 界面登陆，更能用于监控车辆运作，如汽车租赁行业，自建车队，公交运营。最新的凯步关爱客户端将会提供更为崭新的用户界面体验。实现一机在手，车辆如影随形的轻松看护方式。

三 产品功能与规格

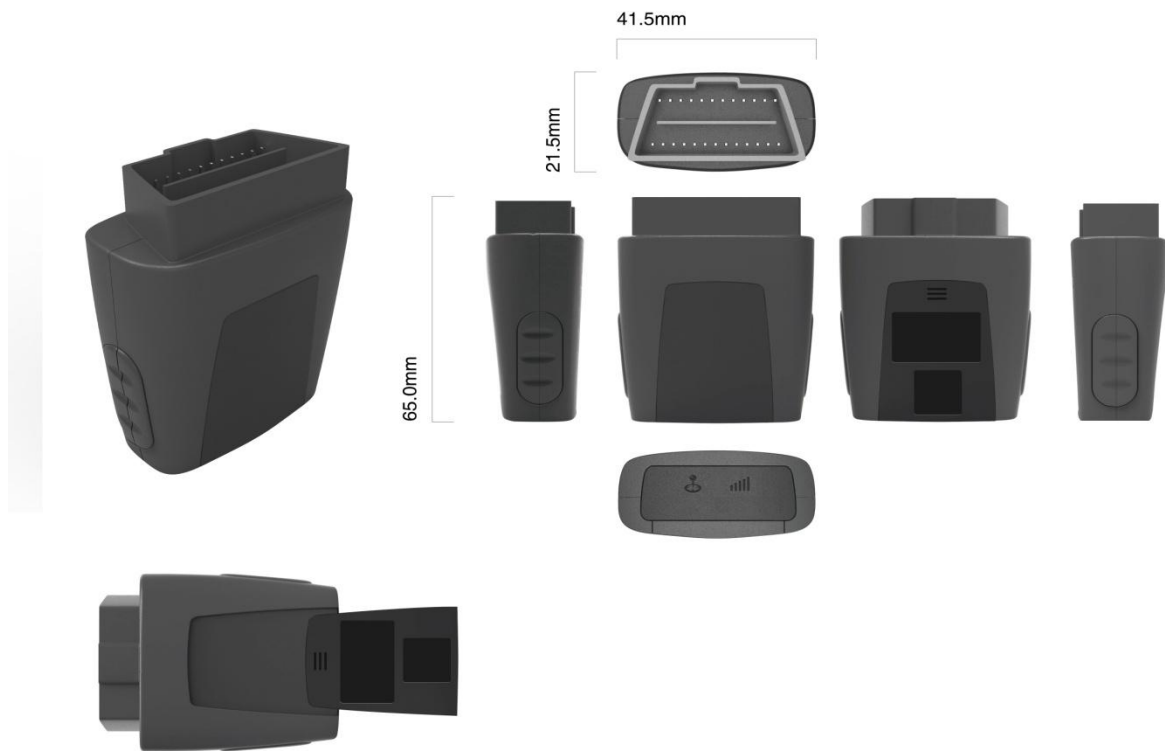
3.1 产品功能

- GSM四频系统，全球通用
- 安装极简，即插即用
- GPS精准定位，支持A-GPS，GPRS定时上传，平台可对车辆进行实时追踪、
并可将历史轨迹回放
- 浏览器、智能手机客户端多种平台查询和短信查询
- 支持多种报警，内置加速度传感器，支持振动、断电等报警

3.2 规格参数

工作电压	12VDC/24VDC
工作电流	<40mA@12V
待机电流	<10mA@12V
GPS 定位精度	15 米
基站定位精度	100 米
GPS 频段	1575MHz
GSM 频段	850/900/1800/1900 MHz
热/温/冷启动时间	<3 秒, <15 秒, <60 秒
工作环境温度	-20℃~70℃
工作环境湿度	20%~80%RH
外形尺寸	41.5(L)X21.5(W)X 65.0(H)
机器净重	45g

四 产品六面图



五 硬件操作方式

5.1 安装前准备说明

打开包装盒，检查设备型号是否正确，配件是否齐全，否则请联络您的经销商；
终端需要插入一张GSM SIM卡，SIM卡需开通GPRS功能，SIM卡的选择请参考经销商的意见。具体操作如下图片及说明：



1) 单手握住设备，大拇指后拉 SIM 卡保护盖，用力推出。



2) 向插针一侧推并翻开 SIM 卡座盖。



3) 在卡座上盖中装入 SIM 卡。



4) 推入 SIM 卡座盖子到位，固定良好。



5) 合上保护盖，将设备插入汽车 OBD 接口指定位置。

5.2 工作状态说明

红灯（GSM 指示灯）

快闪	GSM网络搜索
慢闪	GSM正常工作

蓝灯（GPS 信号指示灯）

快闪	GPS信号搜索
慢闪	GPS已经定位

5.3 汽车 OBD 接口位置参考





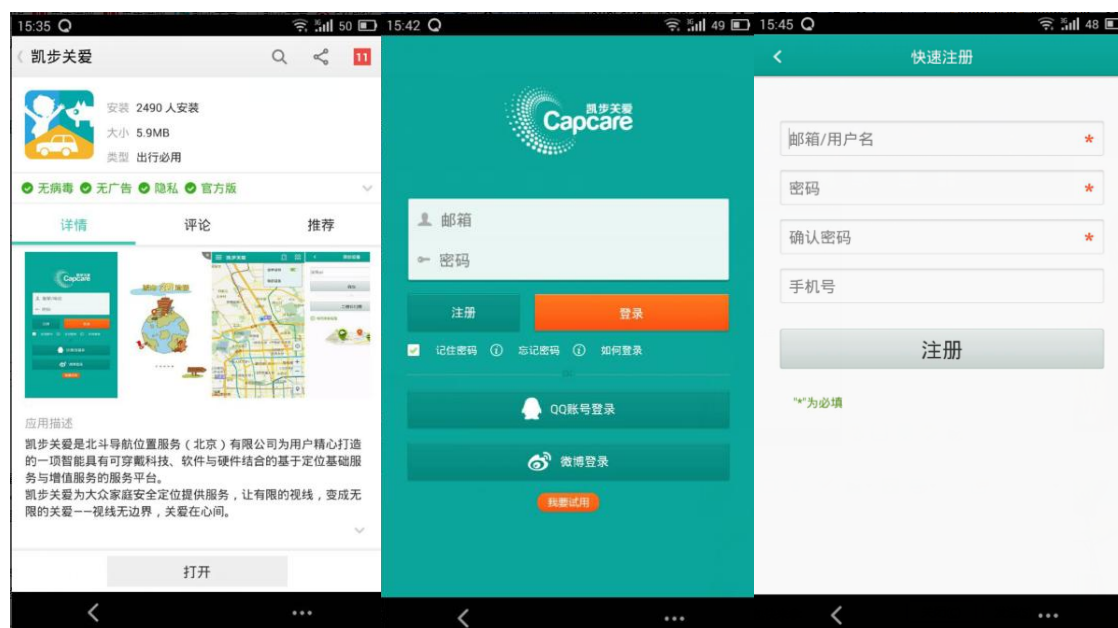
注：上图配件为设备选配，当OBD接口位置不佳导致GPS信号接收不好的时候，可加配此延长线。

六 软件操作说明（Android，IOS，Web 登陆）

6.1 下载安装（例：Android 系统手机 APP 使用说明）

用户可在各大手机软件搜索市场进行搜索（如 91 助手，安卓市场，豌豆荚，应用宝），输入“凯步关爱”，进入下载界面进行下载。

下载后，直接打开运行。



下载界面

登陆界面

注册界面

6.2 注册及操作

1) 进入首界面，进行注册操作

特别提醒：注册应使用个人邮箱地址作为账号，密码设置需牢记。用户如忘记密码，可通过此邮箱地址找回密码，否则无法找回。

2) 绑定操作

产品外包装和机身有设备对应的 IMEI 编码，将此编码添加到账号内。

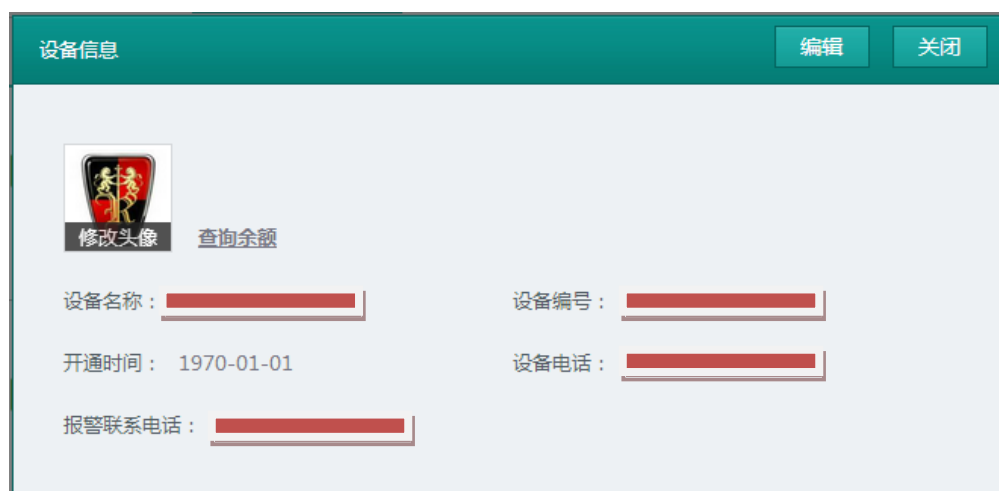


注：IMEI 编码为设备唯一编码，具有不可代替性，请用户注意隐私，严防泄露。

由此造成的相关问题，本公司概不负责。

3) 设备信息设置

设备信息如下图，点击“编辑”图标，进行修改；确认后点击“完成”。



4) 查询及操作说明

(包括新版客户端的分享界面，报警删除操作等)

围栏设置说明： 围栏设置标准应该在直径或者边长在一公里以上，避免由于定位误差形成误判断。



轨迹查询说明：

用户可查询近一个月内任意连续三天的轨迹；

设置起始和终止时间。





6.3 苹果操作及说明

注：苹果系统需要在苹果自带的 APPstore 内搜索“凯步关爱”进行下载安装和使用。其他同 android。

6.4 WEB 网页界面登陆操作

登陆 www.capcare.com.cn，进入凯步关爱官方网站，点击“位置服务社区”进入“登陆及注册”界面。



注：其他操作同 Android。

七、故障排除

7.1 无法连接服务平台

终端首次安装后，服务平台一直显示未上线。请检查终端：

- 1) 设备是否通电，有无LED闪动。
- 2) SIM卡是否正确安装，请参考安装说明。
- 3) 检查LED指示灯状态，正常时，红色GSM状态指示灯慢闪亮；蓝色GPS状态指示灯慢闪亮。
- 4) 通过指令查询终端的参数，检查终端返回的参数是否正确，查询指令请咨询您的服务商。

7.2 后台显示离线状态

首先观察设备指示灯是否正常，在没有条件观察的情况下，可以先检查SIM卡的状态，步骤如下：

- 1) 拨打设备的SIM卡号码，看是否能听到电话接通的声音。
- 2) 车辆是否在无GSM网络信号的地方。
- 3) 观察掉线终端所处的区域内，是个别终端掉线还是全部掉线，以判定是否为运营商网络问题。
- 4) SIM卡是否欠费。
- 5) 如果终端在月底最后一天离线，请检查GPRS业务是否被取消。
- 6) 通过指令查询终端的参数，检查终端返回的参数是否正确。

指令接收异常：

- 1) 检查指令格式是否正确（英文半角）。
- 2) 车辆是否在无GSM网络信号的地方。
- 3) 检查终端的SIM卡是否正确安装。

7.3 长时间不定位

若终端GPS功能已被激活，但又长时间不定位，请检查终端：

- 1) 车辆是否在无GPS卫星信号的地方。

2) 终端安装位置上方必须是没有电磁波吸收的物质（如金属）遮挡的地方，特别要注意终端所处位置上方车辆玻璃不要贴防爆隔热膜（此膜成分中有较多的金属成分，会吸收电磁波），否则 GPS 信号会受到很大的影响导致定位精度下降，严重时会使终端难以定位。

7.4 定位漂移严重

当GPS信号接收环境较差时（周边有高大建筑遮挡GPS信号），会产生严重的定位漂移。此时请将车开到空旷的地方准确定位。

八、设备保修细则

8.1 特别声明

- 1) 若本产品日后有任何技术变更，恕不另行通知。
- 2) 产品外观、颜色如有改动，以实物为准。
- 3) 保修卡只适应于下述所列IMEI号机子的三包服务。
- 4) 请妥善保管此保修卡，保修时请出示此卡及原购买单据。

8.2 设备保修期

自购买之日起，非人为损坏故障主机免费保修一年。

8.3 售后服务

属下列情况之一的，不在免费保修范围，但可适当付费维修；

- (一) 超过保修期限。
- (二) 未经我司授权，擅自拆卸或维修造成损坏。
- (三) 因安装、使用、维护、保管不当造成损坏的。
- (四) 产品 IMEI 号被撕去或模糊不清。
- (五) 保修凭证与产品型号不符或保修凭证被涂改。
- (六) 因不可抗力造成的损坏。

九.安全须知

- 请合理合法使用本产品，慎用产品配件以外的其他工具。
- 请勿随便遗弃设备标配电池，务必妥善处理，避免婴幼儿直接触摸产品，造成吞食，误伤等情况。
- 请妥善管理产品配件，勿随意投放，搁置，保护环境。
- 本产品需在规定的环境及温度下使用，并保证个人隐私不被泄露。
- 如有任何疑问，请拨打售后服务热线：010-56731866，进行电话咨询。
- 最终解释权归本公司所有。